**Isikuandmete töötlemise põhimõtted**

1. **Üldsätted**
1.1. Isikuandmete vastutav töötleja on Palamuse Kultuur, registrikood 75039511, aadress Köstri allee 1, 49226 Palamuse, tel +372 53060460, e-post kultuur@palamuse.ee.
1.2. Isikuandmete töötlemise põhimõtted on mõeldud klientide turvalisuse ja isikuandmete kaitse tagamiseks, et kaitsta neid ebaseadusliku isikuandmete kasutamise eest.
1.3. Isikuandmete töötlemisel lähtub Palamuse Kultuur seadusest ja andmeid kogutakse ulatuses, mis on vajalik klientide kvaliteetseks ja parimaks teenindamiseks Palamuse Kultuuri korraldatavatel üritustel.

1.4. Registreerides end Palamuse Kultuuri korraldatud üritusele, koolitusele vms (ehk hakates meie kliendiks) või avaldades soovi kliendiks saada, annab klient sellega nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks põhimõtetes sätestatud tingimustel.

1. **Mis eesmärgil ja milliseid isikuandmeid töödeldakse**

2.1. Palamuse Kultuur töötleb isikuandmeid, mis on kliendi kohta teatavaks saanud asutuse teenuseid kasutades.

2.2. Palamuse Kultuuri töödeldavad isikuandmed on kliendi ees- ja perekonnanimi, isikukood, riik, maakond, sugu, telefoninumber, e-posti aadress, teave teenuste tarbimise ja teenuste osutamisega seotud tegevuste kohta.
Isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:

* + pakkuda klientidele võimalust kasutada Palamuse Kultuuri teenuseid (üritusel ja koolitustel osalemine, ruumide rentimine);
	+ mõista klientide ootusi ürituse korralduse osas, hinnata kliendikogemust ja teenuste kvaliteeti (nt tagasiside küsimustik);
	+ täita EV õigusaktidest tulenevaid kohustusi.
1. **Turvalisus ja andmetele ligipääs**

3.1. Palamuse Kultuuri koostatud dokumendid registreeritakse dokumendiregistris, kus avalikustatakse need dokumendid, millele ei ole juurdepääsupiirangut kehtestatud.

3.2. Eraisikutega peetav kirjavahetus on isiku tuvastamist võimaldavate andmete osas juurdepääsupiiranguga. Juurdepääsupiiranguga isikuandmeid kasutatakse asutuse siseselt. Samuti ei avalda me dokumendiregistri kaudu isikuandmeid sisaldavaid dokumente (kiri, otsus, korraldus, leping, protokoll jm).

3.3. Juurdepääs isikuandmetele on asutuse töötajatel, kes on teadlikud isikuandmete kaitse põhimõtetest ja nende konfidentsiaalsena hoidmise kohustusest ning vastutavad eeltoodud kohustuste rikkumise korral.

3.4. Palamuse Kultuuri töötajatel on õigus töödelda kliendi isikuandmeid ainult tööülesannete täitmiseks.

3.5. Kliendi isikuandmeid ei avaldata kolmandatele osapooltele, välja arvatud juhul kui andmete väljastamise vajalikkus tekib seoses Palamuse Kultuuri teenuse osutamisega, kui kohustus tuleneb seadusest või kui selleks annab loa isik, kellele andmed kuuluvad.

1. **Isikuandmetega tutvumine, parandamine ja säilitamine**

4.1.  Väljastame kliendile tema kohta kogutud isikuandmeid ja dokumente sellekohase soovi esitamisel. Kui klient kasutab pöördumiseks e-posti, soovime taotlust digitaalselt allkirjastatult, et oleksime isikuandmeid väljastades veendunud taotleja isikusamasuses.

4.2. Juhul, kui klient leiab, et tema isikuandmete töötlemine ei ole õigusaktide või isikuandmete kaitse põhimõtete järgi lubatud, on tal õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu lõpetamist.
4.3. Palamuse Kultuur töötleb isikuandmeid nii kaua, kuni isikuandmete töötlemise eesmärgid on saavutatud või õigusaktidest tulenevad kohustused on täidetud.

4.4.Isikuandmeid säilitatakse neid sisaldavale teabele määratud säilitustähtajani ja tähtaja möödudes üldjuhul dokumendid hävitatakse. Säilitustähtajad tulenevad õigusaktidest ja tööalasest vajadusest teabe kasutamiseks.

1. **Vaidluste lahendamine**

5.1. Kliendil on õigus isikuandmete töötlemisega seonduva küsimuse, taotluse või kaebuse ilmnemise korral pöörduda Palamuse Kultuuri poole e-posti teel kultuur@palamuse.ee.
5.2. Kliendil on õigus pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole, kui klient leiab, et isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi.

1. **Muud tingimused**

6.1. Palamuse Kultuuril on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid isikuandmete töötlemise põhimõtteid, andes sellest teada oma veebilehel http://palamusekultuur.weebly.com. Eeldame, et kui asute kasutama veebilehte http://palamusekultuur.weebly.com, olete isikuandmete töötlemise põhimõtetega tutvunud ja nõustunud.